

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月17日

事業所名：アフタースクールシーグラス高知教室

児童数21名 配布数20世帯 回収数15部 回収率75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			①上級生の体を動かしたいタイプの方には少し狭いかも	①建物の広さは限られていますので、お仕事体験の中で自社農園で作業をしたり、時間がある日には外で体を動かせるような活動等計画を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3				令和4年度は、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・保育士3名・音楽療法士1名（兼任）・パートスタッフ1名の体制で支援に当たります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5				現在、スロープや手すり等の設置はしていませんが、必要とすることがありましたら、設置を検討します。又、子ども達の導線上に危険箇所がありましたら直ぐ対処致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	2			①就労に向けたプログラムや体験にて目的があります。	①精神的な課題や働くことへの意識作り等、一人一人の課題を探り支援計画に落とし込んでいます。又、支援方法については常にミーティングを行い職員間の情報の共有、共通認識に努めています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1			季節や行事に因んだ創作やイベント、子ども達からの要望があったとき等活動の内容に変化を持たせています。又、一人一人の課題に対応出来る個別支援活動も適宜行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5		①取り組みをされているか情報がないので分かりません。（2名回答）	①コロナウイルス感染予防のため、今年度は出来ていません
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1					支援内容や活動については、皆様にご理解頂けるように、これからも適宜お知らせやご説明をさせていただきます。

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解 ができていますか	13	2			①いつも送迎時などに様子を伝えて くれています。 ②子どもの状況や今後の目標とす ること等、ゆっくり話す、相談す る機会が少ないように思います。 数ヶ月に一度、面談の機会（短く てもいいので）を設けていただけ ると良いかと思えます	①これからもお子様が頑張った事 や、気になったこと等送迎時や電 話でお伝えします。保護者様から も何かありましたら、小さい事でも 結構ですでお知らせ頂けたら 幸いです。宜しく願い致します。 ②ご意見ありがとうございます。 ゆっくりお話出来る機会を増やし ます。お子様の状況や課題、目標 などお伝えし、保護者様からは、 ご家庭での様子などをお伺いし て、保護者様と共にお子様の未来 に向けてサポートしたいと思いま すので宜しく願い致します。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	11	1	2	1	①利用する頻度が少ないので支援 はないです。 ②子どもの状況や今後の目標とす ること等、ゆっくり話す、相談す る機会が少ないように思います。 数ヶ月に一度、面談の機会（短く てもいいので）を設けていただけ ると良いかと思えます	①②ご意見ありがとうございます。 ご利用の頻度に関わらず、ゆっく りお話出来る機会を増やします。 お子様の状況や課題、目標などお 伝えし、保護者様からは、ご家庭 での様子などをお伺いして、保護 者様と共にお子様の未来に向けて サポートしたいと思えますので宜 しく願い致します。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	5	4	6		①講演会はとっつも勉強・力になり ました。 ②コロナウイルス感染予防のため 全くないです。 ③今の時期は難しいと思えます。	①ありがとうございます。昨年は 講演会を2回開催させて頂きまし た。今年もコロナウイルスの感染 拡大状況を見ながら、計画を立て たいと思えます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	2	1			保護者様からのご要望や苦情に は、保護者様のお話をしっかり伺 い、迅速に対応させて頂いており ます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	13	2				個人情報には充分留意し、お子様 の様子等お伝えしています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	14	1			①ノートにて様子など共有出来て います。	シーグラス便りは月1回発行して います。
14	個人情報に十分注意しているか	15					個人情報については、今後も充分 配慮致します。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			①取り組みをされているか分かりません。（2名回答）	①各種マニュアルは策定しておりますが、不十分な点は適宜改訂致します。又、各種マニュアルファイルをA型事業所入り口に置いていますので、いつでも閲覧下さい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	3		①取り組みをされているか分かりません。（2名回答） ②避難場所が遠くないか？また、津波から安全なのかとも不安です。	①令和3年度は避難訓練を2回しました。全ての曜日で行えなかったため、全てのお子様は訓練に参加出来ておりません。今後は、利用児童全員が参加出来るように各曜日で避難訓練をする予定です。 ②津波や洪水の際の避難計画等改めて作成する予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				①同級生や上級生との交流が出来ており、楽しいようです。	年齢が違ってお子様同士、言葉を掛け合い協力し助け合っている姿を見る度、職員も心がほっこりし癒やされています。そこがシーグラスの長所の一つだと思います。これからも、お子様一人一人が生き生きと活動し、心身共に成長出来るように、真摯に向き合っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				①親身になって対応して頂けているので、子どもも通うのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も皆様にご満足頂けるように精進しますので、今後とも宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休