

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年4月1日

事業所名：アフタースクールシーグラス高知教室 児童数33名 配布数世帯31世帯 回収20部 回収率64%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			利用し始めたばかりで、まだわからない事もありますが、子どもが嫌がることなく、楽しめているように思います。	建物の広さは限られていますので、お仕事体験の中で自社農園で作業をしたり、時間がある日には外で体を動かせるような活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6			職員の方の専門(資格等)についてはよく知らないのですが、おたより等でご紹介等あればうれしいです。	現在は、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・保育士3名・音楽療法士1名(兼任)・心理士1名・児童支援員(パート)1名の体制で行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1		室内をじっくり見た事がないのでわかりません。 必要に応じて設置されている事と 思います。	現在、スロープや手すり等の設置はしていませんが、必要とすることがありましたら、設置を検討します。又、子ども達の導線上に危険箇所がありましたら直ぐ対処致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2				精神的な課題や働くことへの意識作り等、一人一人の課題を探り支援計画に落とし込んでいます。 又、支援方法については常にミーティングを行い職員間の情報の共有、共通認識に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	1			季節や行事に因んだ創作やイベント、子ども達からの要望があったとき等活動の内容に変化を持たせています。又、一人一人の課題に対応出来る個別支援活動も適宜行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	7	1	詳しくはわかりません。	現在交流の機会はありませんが、今後ご要望に合わせて検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				支援内容や活動については、皆様にご理解頂けるように、これからも適宜お知らせやご説明をさせていただきます。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0			お迎えの時など、必ず口頭で様子を伝えてくれています。連絡帳やお迎え時に様子を伝えてくれています。	これからもお子様が頑張ったことや、気になったこと等送迎時や電話でお伝えします。保護者様から何かありましたら、小さい事でも結構ですでお知らせ頂けたら幸いです。宜しくお願い致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	0		支援会はありますが、今まで面談はなかったように思います。相談はいつもさせてもらっています。助言があると、とても助かります。	ゆっくりお話出来る機会を増やします。お子様の状況や課題、目標などお伝えし、保護者様からは、ご家庭での様子などをお伺いして、保護者様と共にお子様の未来に向けてサポートしたいと思いますので宜しくお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	1	機会がありましたら参加させていただきたいと思います。参加は出来ませんが、保護者会開いて下さっています。	令和5年より、父母会の開催をしております。今後は父母会の様子は紙媒体でも配布し、ご案内していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	1		特に知らないので、苦情はないという事を理解しています。	保護者様からのご要望や苦情には、保護者様のお話をしっかり伺い、迅速に対応させて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			毎回、連絡帳を書いてくださり助かります。送迎時にも様子をきちんと伝えていただいています。	個人情報には充分留意し、お子様の様子等お伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			Instagramなど活用して、情報発信されています。最近あまりないような…	シーグラス便りは2か月に1回発行しています。また、フェイスブックやInstagramにも情報を掲載していますのでご覧下さい。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1				個人情報については、今後も充分配慮致します。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	4			各種マニュアルは、職員には周知しておりますが、保護者様にはご説明等行っていなかったため、閲覧して頂けるように、ファイルに綴り事業所玄関に設置致しています。

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	2			令和5年度は、防災委員会を中心に避難訓練計画を立て、避難訓練を実施し、様子などお便りに掲載しています。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			はい！ これからも、お子様一人一人が生き活きと活動し、心身共に成長出来るように、真摯に向き合っていきます。
18		事業所の支援に満足しているか	18	2			はい！ 子どもが就労を見据えて1歩先へ、1段階ずつ階段を上がれる支援を期待しています。(シーグラスさんだからこそ…)	ありがとうございます。今後も皆様にご満足頂けるように精進しますので、今後とも宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休