

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アフタースクール シーグラス高知教室
------	--------------------

公表日 R7年 4月 1日

利用児童数 32名

回収数 23部(1部裏面未記入)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1	資格も色々な先生方がいて、色んな方面からの支援があります。	令和6年度は、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・保育士3名・音楽療法士1名(兼任)・心理士1名・児童指導員(パート)1名の体制で支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1		お子様に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮等の対応を行っています。また、SNS等での発信や、イベント等を開催し、実際に足を運んで頂く等、皆様への周知の機会を作る等行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		お子様が、どのような環境で過ごし、どのような活動に参加しているのかをしているのか等、SNSやおたより、HPを通して皆様へお伝えしていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		1		児童発達支援管理責任者(音楽療法士、教員免許)、保育士(幼稚園教諭2種、介護福祉士)、心理士1名、児童指導員1名在籍しており、遠征行動障害基礎研修修了者もいます。お子様に応じた専門性ある支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1				学校、家庭、事業所等、各関係機関との情報共有と、日々の生活の様子をアセスメントし、課題やニーズを把握出来る様、努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1		令和6年度より、5領域の視点を踏まえ、本人支援、家族支援、移行支援から支援内容の設定を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2				お仕事体験時には、意思決定支援を基に、子ども達と一緒にプログラムを考え、取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	10		現在、放課後児童クラブや児童館、地域の他のこどもと活動する機会は設けておりません。今後必要に応じて検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1				ペアレントトレーニング等の家族支援プログラムは行っていませんが、年に1回保護者会を開催し、情報提供を行っております。今後、必要に応じて、ペアレントトレーニング等、研修の機会の設定も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				子ども達の健康や発達状況について、ご家庭との情報共有を行い、共通理解、把握に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		1		ご家庭に寄り添った支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	4		毎年、11月に保護者会を開催しております。おたより等でも、保護者会の様子などを掲載しております。また、今後ともより多くの方にご参加いただけますよう、努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2		相談窓口を設定しております。皆様から安心してご相談いただけます様に、周知、説明に努めてまいります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1		ご家庭、子ども達との意思の疎通、情報伝達へ、より丁寧な配慮を行ってまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21		1		定期的にHP、SNS、おたよりで活動概要や、スケジュールを発信しております。自己評価はHPにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		2		職員指導及び、取り扱いなど改善について、職員間での周知を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		3	何力所かデイを利用している為、時々、避難場所を知る機会があれば助かります。	内容不十分なマニュアルもありますが、策定しております。内容の充足の為に、見直しとご家庭への周知に努めてまいります。定期的に訓練も実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		2		防災スケジュールを作成し、定期的に訓練を行っております。訓練の様子は、おたより、SNS、HPにて発信しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		3		ご家庭への丁寧な情報発信と、計画の周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		5		事故、怪我が発生した際には、ご家庭への迅速な対応を行える様、職員間でのマニュアルの周知を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		楽しく通所しています。	当事業所への通所を楽しみにしていただける様、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			満足いただける支援に向けて、職員一人一人が日々研鑽に努めてまいります。