

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月6日						
アフタースクール シーグラス高知教室		利用児童数		31名		回収数 17名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1		環境設定、構造化も今後検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3	先生はいつも多いです。もう少し少なくてもいいのではと反対に思います（いつもありがとうございます）。	人員基準に沿った配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		引き続き、物理的、制度的、心理的、情報、心のバリアフリー環境作りに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1		児童発達支援管理責任者、音楽療法士、教員、保育士(幼稚園教諭2種、介護福祉士)、強度行動障害基礎研修者等、有資格者からの専門性のある支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		引き続き、支援プログラムに沿った支援を行う事に努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		引き続き、放課後等デイサービス計画に沿った支援を行う事に努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	1	1		お仕事体験において、それぞれの目標に向かって、役割や内容の変更、意思決定、選択支援を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	9		地域の他の子どもと活動する機会は設けておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		1		今後、より丁寧な説明に努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1		今後、より丁寧な説明に努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	4		保護者会を開催し、保護者、事業所間での情報提供や交流を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				引き続き、ご家庭との共通理解を深めていけるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2		1	現状で満足している。	今後、面談の機会を増やし、ご家庭との関わりをより密に行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1	5	・保護者向けの会、企画等あり、なかなか参加出来ないので残念。 ・現状で満足している。	皆様に参加しやすい形での開催を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3	相談に対して、とても良い対応をしてもらっている。	相談、申し入れについて、いつでもご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		2	Instagram、この前更新しました。ホームページ、Instagramを中心に情報の発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2	引き続き、十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		4	年間計画を作成し、避難訓練を実施しています。マニュアルの周知、説明を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3	年間計画を作成し、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		5	安全計画を作成し、安全を確保した上で支援を行っています。皆様への周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			5	利用中に事故等にあつた事がないので、「わからない」にしました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	1		通所を楽しみにしていただける様、子ども達の楽しみに目を向け、日々努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。娘もシーグラスを気に入って通っており、安心してお願い出来ます。スタッフさんの雰囲気も、みなさんのやわらかい感じがして素敵です。